

Sobre Inundaciones

Las inundaciones son uno de los peligros más comunes en los Estados Unidos. No obstante, todas las inundaciones no son iguales. Las inundaciones fluviales se desarrollan lentamente, a veces durante un plazo de días. Las inundaciones repentinas pueden desarrollarse rápidamente, a veces en sólo unos minutos, sin señales visibles de lluvia. Las inundaciones repentinas a menudo tienen una pared peligrosa de agua rugiente que arrastra una carga mortal de rocas, lodo y otros escombros que pueden arrasarse cualquier cosa en su paso. Las inundaciones terrestres ocurren fuera de un río o riachuelo definido, tal como cuando un dique se rompe, pero aun así puede ser destructiva. Las inundaciones también pueden ocurrir cuando una represa se rompe produciendo efectos similares a las inundaciones repentinas.

Los efectos de las inundaciones pueden ser muy locales, afectando a un vecindario o comunidad, o de gran tamaño, afectando las riberas completas de los ríos y varios estados.

Esté consciente de los riesgos de inundaciones, no importa donde usted viva, pero especialmente si reside en áreas bajas, cerca de agua o aguas abajo de una represa. Aun los arroyos pequeños, barrancos, riachuelos, alcantarillas, lechos secos de arroyos o terrenos bajos que parezcan inmunes en tiempo seco pueden inundarse. Cada estado está en riesgo de este peligro.

Vaya a un terreno alto durante una inundación. El agua en movimiento de sólo 6 pulgadas de profundidad puede tumbarlo.

- [Antes de una Inundación](#)
- [Durante una Inundación](#)
- [Después de una Inundación](#)
- [Más Información sobre Inundaciones](#)
- [Términos de Inundación](#)
- [¿Por qué un seguro contra inundación?](#)
- [Si su casa sufrió daños por inundación](#)
- [Hechos y cifras](#)



El 7 de octubre de 1985, el barrio Mameyes de Ponce desapareció bajo una avalancha de lodo. Algunos sobrevivientes contaron cómo la tierra se abrió y se tragó todo. Despertados por el estruendo de las casas que se volcaban o se deslizaban monte abajo, algunos se asomaron a sus ventanas para encontrar que las viviendas de sus vecinos ya no existían. Los que sobrevivieron saltaron grietas en la tierra y riachuelos de fango hasta llegar a la escalinata número nueve, la única que quedaba en pie, y escapar del monte en la oscuridad de la noche. Aproximadamente unas 94 personas murieron al quedar atrapados por los escombros y el lodo. Muchos más quedaron heridos y desamparados. Algunos cadáveres pudieron recuperarse, pero una gran parte de ellos quedaron sepultados para siempre.

Qué hacer antes de una inundación

1. Conozca los términos utilizados para describir las inundaciones:
 - Vigilancia de inundación - La inundación es posible. Manténgase sintonizado a la Radio Meteorológica NOAA o a una estación de radio o televisión comercial para obtener información. Los avisos de vigilancia se emiten de 12 a 36 horas de anticipación a un posible evento de inundación.
 - Vigilancia de inundación repentina - La inundación repentina es posible. Esté preparado para trasladarse a un terreno más alto. Una inundación repentina podría ocurrir sin ninguna advertencia. Escuche a la Radio Meteorológica NOAA o una estación de radio o televisión comercial para obtener información adicional.
 - Advertencia de inundación - La inundación está ocurriendo u ocurrirá pronto. Si se le indica que salga del área, hágalo inmediatamente.
 - Advertencia de inundación repentina - Una inundación repentina está ocurriendo. Busque un terreno alto a pie inmediatamente.
2. Pregunte a los funcionarios locales si su propiedad está ubicada en un área propensa o de alto riesgo de inundación. (Recuerde que a menudo ocurren inundaciones fuera de las áreas de alto riesgo.) Pregunte sobre las señales oficiales de advertencia de inundaciones y qué hacer cuando las escuche. Pregunte, además, cómo puede proteger su hogar de una inundación.
3. Identifique las represas en su área y determine si representan un peligro para usted.
4. Compre un Radio Meteorológico NOAA con respaldo de batería y un tono de alerta que automáticamente le avisa cuando se emite una Vigilancia o Advertencia (el tono de alerta no está disponible en algunas áreas). Compre un radio comercial de batería y baterías adicionales.
5. Esté preparado para evacuar el área. Conozca las rutas de evacuación en caso de inundaciones de su comunidad y dónde puede encontrar un terreno alto. Véase el capítulo titulado “Evacuación” para obtener información importante.
6. Hable con su familia sobre la inundación. Planee un lugar para encontrarse con su familia en caso de que queden separados unos de los otros en un desastre y no puedan regresar a casa. Elija un contacto fuera de su pueblo al cual todos puedan llamar para decir que están bien. En algunas emergencias, llamar fuera del estado es posible aunque las líneas telefónicas locales estén averiadas.
7. Determine cómo cuidará de los miembros de su familia que residan en otro lugar pero puedan necesitar su ayuda en una inundación. Determine las necesidades especiales que sus vecinos puedan tener.
8. Prepárese para sobrevivir por sí solo por lo menos tres días. Reúna un equipo de suministros para desastres. Mantenga un suministro de alimentos y agua potable adicional. Véase el capítulo titulado “Planificación de emergencias y suministros para desastres” para obtener más información.
9. Sepa cómo cerrar la electricidad, el gas y el agua en los interruptores y tomas principales. Sepa dónde están ubicadas las llamas piloto del gas y cómo funciona el sistema de calefacción.
10. Considere comprar seguro de inundación.
 - Las pérdidas por inundación no están cubiertas bajo las pólizas de seguros de propietarios.
 - FEMA maneja el Programa Nacional de Seguro de Inundación, lo cual hace que el

seguro de inundación respaldado por el gobierno federal esté disponible en las comunidades que acuerden adoptar y hacer cumplir las ordenanzas de manejo de terrenos aluviales para reducir daños por inundación en el futuro.

- El seguro de inundación está disponible en la mayoría de las comunidades a través de agentes de seguros.
- Existe un período de espera de 30 días antes de que el seguro de inundación entre en vigor, así que no se demore.
- El seguro de inundación está disponible ya sea que el edificio esté dentro o fuera del área identificada como propensa a inundaciones.

11. Considere las opciones para proteger su propiedad.

- Prepare un registro de sus bienes personales. Tome fotografías o vídeos de sus pertenencias. Guarde estos documentos en un lugar seguro.
- Mantenga las pólizas de seguros, escrituras, registros de propiedad y otros papeles importantes en un lugar seguro fuera de su hogar.
- Evite construir en terrenos aluviales, a menos que pueda elevar y reforzar su casa.
- Eleve el horno de calefacción, el calentador de agua y el tablero eléctrico a los pisos más altos o a la buhardilla si están susceptibles a inundación.
- Instale “válvulas de retención” en las trampas de la alcantarilla para evitar que el agua de la inundación retroceda hacia los drenajes de su casa.
- Construya barreras, tales como diques, bermas y muros contra inundación para evitar que el agua entre al edificio.
- Selle las paredes de los sótanos con compuestos impermeables para evitar la infiltración.
- Llame al departamento de construcción o a la oficina de manejo de emergencias local para obtener más información.

Mantenga suministros a la mano para una emergencia. Recuerde un Radio Meteorológico NOAA de batería y con función de tono de alerta y baterías adicionales.

Qué hacer durante una inundación

1. Esté consciente de la inundación repentina. Si hay alguna posibilidad de que ocurra una inundación repentina, trasládese inmediatamente a un terreno más alto. No espere a que le den instrucciones.
2. Escuche las estaciones de radio o televisión para obtener información local.
3. Esté consciente de arroyos, canales de drenaje, desfiladeros y otras áreas que se sabe que se inundan de repente. Las inundaciones repentinas pueden ocurrir en estas áreas con o sin las señales de advertencia típicas, tales como nubes de lluvia o fuertes lluvias.
4. Si las autoridades locales emiten una vigilancia de inundación, prepárese para evacuar el lugar:
 - Asegure su hogar. Si tiene tiempo, amarre o coloque los equipos del exterior y los muebles de patio en el interior de la casa. Mueva los artículos esenciales a los pisos más altos.
 - Si se le indica, cierre los servicios públicos en los interruptores o las tomas principales. Desconecte los enseres electrodomésticos. Si usted está mojado o parado sobre agua, no toque los equipos eléctricos.
 - Llene la bañera con agua en caso de que el agua se contamine o los servicios se interrumpan. Antes de llenar la tina, esterilícela con una solución diluida de blanqueador.
5. No camine sobre agua en movimiento. Seis pulgadas de agua en movimiento pueden tumbarlo. Si tiene que caminar sobre el área inundada, camine donde el agua no se esté moviendo. Use un palo para verificar la firmeza del suelo frente a usted.
6. No conduzca por áreas inundadas. Seis pulgadas de agua llegarán a la parte inferior de la mayoría de los automóviles de pasajeros, lo cual puede causar la pérdida de control y posiblemente que el motor se pare. Un pie de agua hará que muchos vehículos floten. Dos pies de agua arrastrarán casi todos los vehículos. Si las aguas suben alrededor de su automóvil, abandónelo y vaya a un terreno más alto, si puede hacerlo de una manera segura. Usted y su vehículo podrían ser arrastrados por la corriente cuando las aguas suban.
7. Véase el capítulo titulado “Evacuación” para obtener información importante.

Si hay alguna posibilidad de que ocurra una inundación repentina, trasládese inmediatamente a un terreno más alto. No espere a que le den instrucciones.

Qué hacer después de una inundación

1. Evite el contacto con las aguas de la inundación. El agua puede estar contaminada con aceite, gasolina o aguas negras. El agua también podría estar eléctricamente cargada debido a líneas eléctricas subterráneas o cables eléctricos caídos.
2. Evite el agua en movimiento. El agua en movimiento de sólo seis pulgadas de profundidad puede tumbarlo.
3. Esté consciente de las áreas donde las aguas hayan cedido. Las carreteras pueden haberse debilitado y podrían derrumbarse bajo el peso de un automóvil.
4. Manténgase alejado de cables eléctricos caídos y repórtelos a la compañía de electricidad.
5. Manténgase alejado de áreas de desastre designadas, a menos que las autoridades soliciten voluntarios.
6. Regrese a su casa sólo cuando las autoridades indiquen que es seguro hacerlo. Manténgase fuera de los edificios si están rodeados de agua. Use sumo cuidado al entrar a edificios. Pueden haber daños ocultos, especialmente en los cimientos.
7. Considere las necesidades de salud y seguridad de su familia:
 - Lávese las manos frecuentemente con jabón y agua limpia si está en contacto con aguas de la inundación.
 - Deseche todos los alimentos que hayan estado en contacto con las aguas de la inundación.
 - Escuche las noticias para saber si el suministro de agua de la comunidad es seguro para beber.
 - Escuche las noticias informarse dónde puede obtener ayuda para vivienda, ropa y alimentos.
 - Busque atención médica necesaria en la instalación médica más cercana.
8. Dé servicio a los tanques sépticos, pozos negros, fosos y sistemas de lixiviación dañados tan pronto como sea posible. Los sistemas de alcantarillado dañados pueden presentar un peligro serio para la salud.
9. Comuníquese con su agente de seguros. Si su póliza cubre su situación, se asignará a un ajustador para que visite su hogar. Para prepararse:
 - Tome fotografías o vídeos de sus pertenencias y de su hogar.
 - Separe las pertenencias dañadas y no dañadas.
 - Busque sus registros financieros.
 - Mantenga registros detallados de los costos de limpieza.
10. Si su residencia ha estado inundada, obtenga una copia del folleto “Reparación de su hogar inundado” del capítulo local de la Cruz Roja Americana.
11. Véase el capítulo titulado “Recuperación tras un desastre” para obtener más información.

Existe un período de espera de 30 días antes de que el seguro de inundación entre en vigor, así que no se demore.

Más Información sobre Inundaciones

- [Actividades de Prevención \(Mitigación\)](#)
- [Aplicaciones y herramientas de Software](#)

Actividades de Prevención (Mitigación)

Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones

El Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones (National Flood Insurance Program, NFIP) es un programa federal que permite a los propietarios de inmuebles en las comunidades participantes, adquirir la protección de un seguro contra las pérdidas ocasionadas por inundaciones. La participación en el NFIP se basa en un convenio celebrado entre las comunidades locales y el Gobierno Federal en el cual se manifiesta que si una comunidad adopta y observa una ordenanza para el manejo de tierras susceptibles de inundarse para disminuir los riesgos de inundación en el futuro en las nuevas construcciones en las Zonas con Riesgo Especial de Inundación, el Gobierno Federal se encargará de que la comunidad disponga de un seguro contra inundaciones como protección financiera contra pérdidas ocasionadas por inundaciones. El NFIP tiene tres componentes interrelacionados:

- **Administración de tierras inundadas**
La ley prohíbe a FEMA proporcionar seguro contra inundaciones a los propietarios de inmuebles, a menos que la comunidad adopte y observe criterios para la administración de tierras susceptibles de inundarse, los cuales se establecen en los reglamentos de NFIP.
- **Elaboración de mapas de tierras en peligro de inundación**
Deben trazarse los mapas de las comunidades y establecerse las zonas que ofrecen riesgo de inundación. Los resultados de un Estudio del Seguro contra Inundaciones (Flood Insurance Study, FIS) se presentan en un mapa, al cual se denomina Mapa de Tarifas del Seguro contra Inundaciones (Flood Insurance Rate Map, FIRM). Los mapas de tierras en peligro de inundación son instrumentos vitales para la evaluación de riesgos en la administración de tierras susceptibles de inundarse y el establecimiento de las tarifas del seguro contra inundaciones.
- **Seguro contra inundaciones**
A través de asociaciones establecidas con las comunidades, la industria de los seguros y la de los préstamos, el NFIP contribuye a reducir los daños ocasionados por las inundaciones en casi 1,000 millones de dólares al año. Además, los edificios construidos de conformidad con las normas de construcción del NFIP sufren aproximadamente 80% menos daños anualmente que aquellos que no se construyen siguiendo sus normas.

El Centro del Servicio de Mapas / Tienda de Mapas de Inundaciones de FEMA:

La Tienda de Mapas de Inundaciones del Centro del Servicio de Mapas de FEMA, es el sitio de distribución por Internet de FEMA para el Programa Nacional del Seguro contra Inundaciones (NFIP). Proporciona acceso electrónico a los más de 120,000 mapas de inundaciones y otros productos relacionados de FEMA. Los clientes pueden ahora ver los productos en Internet sin ningún costo, y colocar pedidos a través de un sistema seguro de procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, así como descargar los Mapas de Tarifas del Seguro contra Inundaciones (FIRMS), Mapas de Demarcaciones de Riesgo de Inundación (FHBMs), y Estudios del Seguro contra Inundaciones (FIS). El sistema también está disponible para los clientes de FEMA exentos del pago de cuotas, como las

Oficinas de Campo para Desastres y los funcionarios de los gobiernos locales y estatales.“

Otras actividades y programas dentro de FEMA tienen componentes de mitigación de inundaciones:

- Programa de Subvenciones para Mitigación de Riesgos (HGMP)
- Planeación de Mitigación
- Preservación Ambiental e Histórica
- Programa de Asistencia para Mitigación de Inundaciones (FMA)
- Programa de Mitigación Previa a Desastres
- Programas de Asistencia Técnica para Mitigación
- Sustentabilidad / Reurbanización Sustentable
- Programa de Asistencia para Mitigación
- Programa de Asistencia a la Comunidad

Aplicaciones y herramientas de Software

- HAZUS, una metodología de estimación de pérdidas ocasionadas por desastres naturales desarrollada por FEMA en sociedad con el [Instituto Nacional de Ciencias de la Construcción](#). Usando la tecnología de Sistemas de Información Geográfica (GIS), HAZUS permite a los usuarios calcular estimados de daños y pérdidas que podrían resultar de un terremoto. Para apoyar los esfuerzos de mitigación y preparación para emergencias que realiza FEMA, HAZUS se está ampliando a una metodología para riesgos múltiples con módulos nuevos para calcular las posibles pérdidas ocasionadas por riesgos de inundación (riberaña y costera).
- FEMA trabajó en sociedad con NOAA, a través de la Iniciativa de Trazado de Mapas para Riesgos Múltiples, para crear páginas Web de mapas para riesgos múltiples. El objetivo de HazardMaps.gov. es mantener un atlas viviente de información sobre riesgos y servicios de mapas para propósitos de asesoría proporcionada por una red de proveedores de asesoría en riesgos y mapas básicos.

Información sobre las inundaciones

- [Inundaciones costeras y marejadas](#)
- [Bloqueos de hielo](#)
- [Inundaciones tierra adentro](#)
- [Inundaciones fluviales](#)
- [Derretimiento de nieve](#)

Las inundaciones son el principal desastre natural en los Estados Unidos. Las inundaciones provocan daños y destrucción en regiones de todo el país: arrastran viviendas, negocios y recursos financieros personales. Las personas necesitan saber que pueden tomar decisiones para proteger sus propiedades y su seguridad financiera antes de la llegada de un desastre. Sin embargo, muchos residentes no saben que pueden obtener seguro contra inundación en casi todas las comunidades del país, sin importar del lugar donde vivan.

Mucha gente cree que sólo los huracanes o las tormentas severas traen inundaciones, por eso que no piensan que puede ocurrirle. No obstante, existen muchas causas de inundaciones que ponen en riesgo a todas las áreas del país. Algunas de ellas son estacionales y ocurren apenas en un momento específico del año, pero otras, son siempre posibles.

Inundaciones costeras y marejadas

Los vientos generados por las tormentas intensas pueden causar la expansión de una marea de inundación y la erosión grave de la playa a lo largo de las áreas costeras. Las marejadas son enormes olas empujadas hacia la costa por los vientos fuertes asociados con las tormentas. Cuando se combinan con las marejadas, estas pueden provocar que suban los niveles de agua hasta 15 pies, inundando las comunidades costeras. Los vientos huracanados pueden traer estas grandes olas hacia las comunidades costeras en los meses de verano y los vientos del noreste pueden llevarlas hacia el noreste en el invierno.

Las tormentas de invierno también pueden traer fuertes tormentas hacia los Grandes Lagos. Los vientos pueden empujar los niveles de agua hacia un extremo del lago y provocar una marejada de disminuyendo el nivel del agua en el otro extremo del lago.

Bloqueos de hielo

Los largos períodos de frío pueden congelar las superficies de los ríos. Un aumento del nivel de agua o la descongelación del hielo resulta en grandes pedazos de hielo que se acumulan en las obstrucciones naturales o hechas por el hombre. Los bloqueos de hielo pueden actuar como diques y provocar inundaciones severas. La liberación súbita de un bloqueo de hielo también podría causar inundaciones. Cuando el agua se libera, puede fluir corriente abajo con mucha rapidez y causar un aumento significativo de los niveles de agua en un período muy corto.

Inundaciones tierra adentro

Las áreas tierra adentro también corren riesgo de inundaciones por huracanes. Los sistemas de movimiento lento y estancado pueden dejar grandes cantidades de lluvia y causar inundaciones devastadoras tierra adentro días después de que la tormenta llegue a tierra y cientos de millas de la zona del azote inicial. En 2001 la tormenta tropical Allison provocó más de 5 billones de dólares en daños,

sólo en el condado de Harris, Texas. Tan sólo el año pasado, las inundaciones tierra adentro por el huracán Iván causaron más de \$115 millones en pagos por pérdidas por inundación en Pennsylvania.

Inundaciones fluviales

Las inundaciones fluviales suelen ocurrir como resultado de precipitaciones o derretimiento de nieve. Los ríos y riachuelos se inundan con agua y se desbordan en sus orillas. Las tormentas pesadas y de movimiento lento y los sistemas tropicales también pueden causar inundaciones fluviales, ya que vierten cantidades sustanciales de lluvia en el lecho del río. Las inundaciones fluviales más severas son frecuentemente producidas por una combinación de muchos factores, tales como huracanes, bloqueos de hielo, derretimiento de nieve, etc.

Derretimiento de nieve

El deshielo súbito de un bloque de nieve pesado puede conducir a inundaciones. Un deshielo a mediados de invierno o comienzos de primavera puede producir grandes cantidades de residuos líquidos en un período de tiempo corto. Como el piso está congelado, el agua no puede penetrar y reabsorberse. Entonces, corre por la superficie y fluye hacia lagos, riachuelos y ríos.

Inundaciones urbanas

Los nuevos desarrollos en áreas urbanas pueden afectar en gran medida los patrones de drenaje natural. La mayor cantidad de pavimento también reduce las posibilidades de que el agua de la lluvia se absorba y aumenta el volumen de residuos líquidos. Las precipitaciones por una tormenta pesada pueden exceder la capacidad de los sistemas de drenaje locales que llevan el excedente de agua hacia riachuelos, lagos y ríos. En algunos casos estas inundaciones pueden ser devastadoras para un área local pero no califican para recibir asistencia federal o estatal. En estos casos, el seguro contra inundaciones puede ser la única asistencia financiera que los consumidores pueden obtener además de los préstamos personales.

Visite www.FloodSmart.gov o llame al 1-800-427-2419 para saber cómo prepararse para una inundación, cómo adquirir una póliza Programa Nacional de Seguro contra Inundación y los beneficios de proteger sus viviendas y propiedades de una inundación

Conozca los términos

Familiarícese con estos términos que le ayudarán a identificar un riesgo de inundación:

Vigilancia de inundación

Es posible que se produzca una inundación. Escuche un Radio Meteorológico NOAA o una estación de radio o televisión comercial para obtener información.

Vigilancia de inundación repentina

Es posible que se produzca una inundación repentina. Prepárese para trasladarse a un terreno más alto; escuche un Radio Meteorológico NOAA o una estación de radio o televisión comercial para obtener información.

Advertencia de inundación

La inundación está ocurriendo u ocurrirá pronto. Si se le indica que salga del área, hágalo inmediatamente.

Advertencia de inundación repentina

Una inundación repentina está ocurriendo. Busque un terreno alto a pie inmediatamente.

¿Por qué un seguro contra inundación?

- [Información del Programa Nacional de Seguro contra Inundación:](#)
- [Riesgo de inundación](#)
- [Protección del seguro contra inundación](#)
- [Ideas falsas](#)

Información del Programa Nacional de Seguro contra Inundación:

Para la mayoría de las personas, comprar una vivienda es la mayor inversión que harán jamás. Es importante que los compradores de viviendas comprendan su riesgo de inundación y sepan que sólo el seguro contra inundación puede protegerlos de las pérdidas por inundaciones. En la actualidad, más de 4.6 millones de hogares están protegidos con el seguro contra inundación pero muchos continúan en riesgo.

Riesgo de inundación

Muchas personas piensan que si no viven cerca de un río o de la costa no corren el riesgo de una inundación: es no es cierto. Las inundaciones son el primer desastre natural a nivel nacional y no es solamente un problema en las zonas costeras. Las inundaciones repentinas, las inundaciones tierra adentro y las tormentas estacionales llevan inundaciones a todas las regiones del país. Entre el veinte y el 25 por ciento de todos los reclamos se presentan en áreas de bajo a moderado riesgo. Las estadísticas son impresionantes, considerando que un gran porcentaje de residentes en esas áreas no tienen seguro contra inundación.

Protección del seguro contra inundación

El hecho más importante que los consumidores deben saber es que sus pólizas de propietarios de vivienda no cubren las inundaciones. Una póliza de seguro contra inundación compensa a los dueños e inquilinos de vivienda y propietarios de negocios por todas las pérdidas cubiertas para el cual no hay requisito de repago; y la prima promedio de un seguro contra inundación cuesta a penas algo más de 450 dólares al año. Cuando compre una nueva póliza habrá un período de espera de 30 días, por lo que es importante actuar ahora y antes de la próxima tormenta.

Ideas falsas

Lamentablemente, muchas personas no comprenden los conceptos básicos del seguro contra inundación. Todos deben saber que pueden obtener un seguro contra inundaciones en la mayoría de las comunidades en todo el país: independientemente del hecho de vivir dentro o fuera de zonas inundables de alto riesgo. Es posible tener un seguro contra inundaciones si la vivienda se ha inundado anteriormente y se puede adquirir aún en caso de que la hipoteca no lo requiera. El seguro contra inundación puede adquirirse con un agente de seguros local y cuenta con el respaldo del gobierno Federal.

Los consumidores pueden visitar www.FloodSmart.gov o llamar al 1-800-427-2419 para saber cómo prepararse para una inundación, cómo adquirir una Póliza Nacional de Seguro contra Inundación y los

beneficios de proteger sus viviendas y propiedades contra una inundación.

Si su casa sufrió daños por inundación

- [Consejos del Programa Nacional de Seguro contra Inundación:](#)
- [Sea consciente de los peligros](#)
- [Presente su reclamo de seguro contra inundaciones](#)
- [Limpie](#)

Consejos del Programa Nacional de Seguro contra Inundación:

Si su casa sufrió daños por inundación, le sugerimos algunos pasos para mantenerse seguro en los días venideros. Para más información, visite www.FloodSmart.gov. Para proteger su propiedad con una póliza del Programa Nacional de Seguro contra Inundación, llame a su agente de seguros o al 1-800-427-2419 para encontrar un agente cerca de usted.

Sea consciente de los peligros

Verifique los daños. Verifique los daños estructurales antes de ingresar a la casa nuevamente. Comuníquese con los profesionales pertinentes inmediatamente si sospecha daños en los conductos de agua, gas, electricidad o de drenaje.

Elimine todos los alimentos dañados por el agua incluyendo los enlatados que estuvieron en contacto con el agua de la inundación. Hierva el agua hasta que las autoridades locales notifiquen que el suministro de agua es seguro para beber.

Presente su reclamo de seguro contra inundaciones

Llame al agente que maneja su seguro contra inundación para presentar un reclamo. Tenga a mano la siguiente información cuando realice la llamada: (1) el nombre de la empresa de seguros (su agente puede hacer pólizas para más de una empresa); (2) el número de la póliza; y (3) un número telefónico o correo electrónico donde usted pueda ser localizado.

Tome fotografías. Para facilitar la presentación de su reclamo, tome fotografías de cualquier agua en la casa y de la propiedad dañada. De ser necesario, coloque los artículos fuera de la casa. El ajustador necesitará evidencias del daño y de los elementos dañados (tales como: recortes y muestras de alfombras, cortinas, sillas) para preparar un estimado de reparación.

Haga una lista de los artículos dañados y perdidos y, de ser posible, incluya su antigüedad y valor. Si puede, tenga recibos de los artículos perdidos disponibles para el ajustador. Los oficiales en el cumplimiento de la ley pueden requerir la eliminación de los artículos dañados. De ser así, conserve una muestra de los artículos para el ajustador.

Limpie

Llame al agente que maneja su seguro contra inundación para presentar un reclamo. Tenga a mano la siguiente información cuando realice la llamada: (1) el nombre de la empresa de seguros (su agente puede hacer pólizas para más de una empresa); (2) el número de la póliza; y (3) un número telefónico o correo electrónico donde usted pueda ser localizado.

Tome fotografías. Para facilitar la presentación de su reclamo, tome fotografías de cualquier agua en la

casa y de la propiedad dañada. De ser necesario, coloque los artículos fuera de la casa. El ajustador necesitará evidencias del daño y de los elementos dañados (tales como: recortes y muestras de alfombras, cortinas, sillas) para preparar un estimado de reparación.

Haga una lista de los artículos dañados y perdidos y, de ser posible, incluya su antigüedad y valor. Si puede, tenga recibos de los artículos perdidos disponibles para el ajustador. Los oficiales en el cumplimiento de la ley pueden requerir la eliminación de los artículos dañados. De ser así, conserve una muestra de los artículos para el ajustador.

Hechos y cifras del Programa Nacional de Seguro contra Inundación

Lamentablemente, muchas personas no conocen los conceptos básicos sobre inundaciones y el seguro contra inundación. Es importante que los consumidores tengan los datos sobre su riesgo de inundación y comprendan los conceptos básicos acerca de seguros contra inundaciones de modo que puedan tomar decisiones informadas. Mucha gente no sabe que sus seguros de propietarios de hogares no cubren inundaciones. Los siguientes datos y cifras son importantes pues brindan un buen panorama del riesgo de inundación, su impacto y las opciones de protección.

Riesgo

- Las inundaciones son el principal desastre natural en los Estados Unidos.
- Tan sólo algunas pulgadas de agua pueden causar miles de dólares en daños.
- Los seguros de propietarios de vivienda no cubren daños por inundaciones.
- Entre el veinte y el 25 por ciento de todos los reclamos de seguros contra inundaciones se presentan en áreas de bajo a moderado riesgo.
- Los desarrollos en nuevos terrenos pueden aumentar el riesgo de inundaciones, especialmente si la construcción altera caminos naturales.
- Más de 4.6 millones de estadounidenses están protegidos con seguro contra inundaciones pero muchos continúan en riesgo.
- La asistencia federal para desastres suele consistir en un préstamo que debe pagarse con intereses y sólo se encuentra disponible cuando se declara un desastre a nivel federal.
- Existe un 26 por ciento de posibilidades de experimentar una inundación durante la duración de una hipoteca de 30 años en comparación con un nueve por ciento de posibilidad de ocurrencia de incendios.

Protección

- Usted es elegible para adquirir un seguro contra inundaciones si su comunidad está entre las más de 20,000 comunidades que participan en el Programa Nacional de Seguro contra Inundación.
- Deben transcurrir 30 días de la compra para que la póliza sea efectiva.
- La prima promedio para una póliza de seguros contra inundaciones anual es de aproximadamente \$450.
- Si vive en una comunidad de riesgo bajo a moderado y es elegible para la Póliza de Riesgo Preferido su prima de seguro contra inundaciones puede ser apenas \$112 por año, incluyendo cobertura para el contenido de su propiedad.

Visite www.FloodSmart.gov o llame al 1-800-427-2419 para saber cómo prepararse para una inundación, cómo adquirir una póliza del Programa Nacional de Seguro contra Inundación y los beneficios de proteger su vivienda y sus propiedades de una inundación.